

Accreditação de laboratórios ou certificação pela ABNT NBR ISO 9001?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Acreditação de laboratórios ou certificação pela ABNT NBR ISO 9001?

Ao selecionar um fornecedor para atender as suas necessidades de ensaio, calibração ou medição, é necessário assegurar que ele possa lhe fornecer resultados precisos e confiáveis.

A competência técnica de um laboratório depende de diversos fatores, compreendendo:

- qualificações, capacitação e experiência do pessoal;
- equipamentos corretos – adequadamente calibrados e com boa manutenção;
- procedimentos adequados de garantia e controle da qualidade;
- práticas adequadas de amostragem;
- procedimentos confiáveis de ensaio/ inspeção;
- registro e relato precisos de dados;
- ambiente adequado de ensaios.

Embora um laboratório possa lhe assegurar que ele possui os atributos acima, ou você possa tentar avaliar o serviço por conta própria, isso não lhe proporciona confiança de que você tenha selecionado um serviço tecnicamente competente.



E se o laboratório possuir certificação ABNT NBR ISO 9001?

É possível auditar e certificar laboratórios para uma norma internacional de sistemas de gestão chamada ABNT NBR ISO 9001. Esta norma é amplamente usada em fábricas e organizações de serviços para avaliar seus sistemas de gestão da qualidade de seus produtos ou serviços.

Embora seja uma ferramenta eficaz para avaliação da gestão, a ABNT NBR ISO 9001 não avalia a competência técnica de um fornecedor. Isso significa que a avaliação de um fornecedor contra a ABNT NBR ISO 9001 não garante a você ou seus clientes que os dados de ensaios, inspeções ou calibrações são precisos e confiáveis.



Como assegurar, então, que um laboratório é tecnicamente competente?

No mundo todo, muitos países agora confiam em um processo chamado de acreditação de laboratórios, como um meio de avaliar a competência técnica de forma independente.

Diferente da certificação pela ABNT NBR ISO 9001, a acreditação de laboratórios utiliza critérios e procedimentos especificamente desenvolvidos para determinar a competência técnica. Avaliadores técnicos especialistas realizam uma avaliação completa de todos os fatores em uma instalação que afetam a produção de dados técnicos. Os critérios baseiam-se em uma norma internacional chamada ABNT NBR ISO/IEC 17025, que é usada para avaliar laboratórios em todo mundo. Esta norma aborda especificamente os fatores pertinentes à capacidade de um laboratório em produzir dados precisos e exatos de ensaio e calibração, incluindo:

- competência técnica do pessoal;
- validade e adequação dos métodos;
- rastreabilidade de medições e calibrações a normas nacionais;
- aplicação adequada da incerteza de medição;
- adequação, calibração e manutenção dos equipamentos de ensaio;
- o ambiente de ensaio;
- amostragem, manuseio e transporte de itens de ensaio;
- garantia da qualidade de dados de ensaios, inspeções ou calibrações.

A acreditação de laboratórios também cobre os elementos pertinentes de sistemas da qualidade abordados na certificação pela ABNT NBR ISO 9001. Para assegurar conformidade contínua, as instalações acreditadas são reavaliadas regularmente para verificar se estão mantendo seus padrões de capacidade técnica. Também se poderá exigir que essas instalações participem em programas regulares de ensaios de proficiência ou comparações interlaboratoriais como uma demonstração contínua de sua competência.

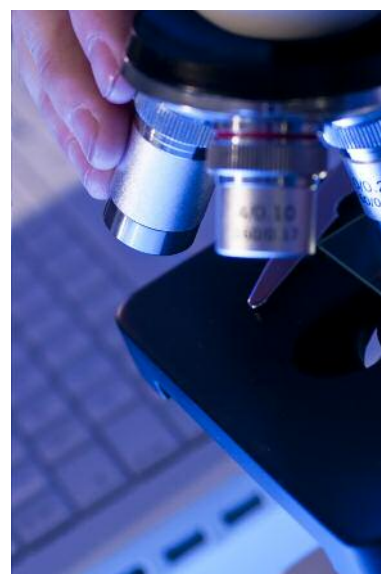


Como é possível saber se um laboratório está acreditado?

Geralmente, os laboratórios acreditados emitem relatórios de ensaio ou calibração que trazem algum tipo de logomarca ou endosso indicando sua acreditação. Também convém verificar com o laboratório para quais ensaios ou medições específicas ele está acreditado e para quais faixas ou incertezas. Normalmente, esses dados estão indicados em seu escopo de acreditação, que poderá ser fornecido pelo laboratório, quando solicitado.

Em diversos países, os organismos de acreditação publicam listas dos laboratórios acreditados por eles, junto com detalhes de contato dos laboratórios e informações sobre suas capacidades de ensaio. Se necessário, é possível contactar o organismo de acreditação e descobrir se há algum laboratório acreditado que possa realizar os ensaios ou calibrações solicitados.

Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação de laboratórios, entre em contato com seu organismo nacional de normalização ou seu ministério da indústria ou tecnologia. Como alternativa, caso possua acesso à Internet, é possível visitar o site da web da ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) em www.ilac.org e consultar a relação de organismos de acreditação de laboratórios disponível nesse site. Também existem relações de laboratórios acreditados para determinados países nesse site.



E em relação aos dados de laboratórios do exterior?

Muitos países ao redor do mundo possuem uma ou mais organizações responsáveis pela acreditação dos laboratórios de seus países. A maioria desses organismos de acreditação adotou a ABNT NBR ISO/IEC 17025 como base para acreditar laboratórios de ensaio e calibração de seus países. Isso ajudou os países a empregarem uma abordagem uniforme para determinar a competência de laboratórios. Também encorajou os laboratórios a adotarem práticas de ensaios e medições internacionalmente aceitas, quando possível.

Essa abordagem uniforme permite que os países estabeleçam acordos entre si, com base na avaliação e aceitação mútuas dos sistemas de acreditação de laboratórios de cada um. Tais acordos internacionais, chamados de acordos de reconhecimento mútuo (MRAs – mutual recognition arrangements, em inglês), são cruciais para permitir que dados de ensaios sejam aceitos entre esses países. Na realidade, cada parte em tais acordos reconhece os laboratórios acreditados da outra parte como se ele próprio tivesse realizado a acreditação dos laboratórios da outra parte.

Cerca de 45 organismos de acreditação de laboratórios assinaram um acordo de reconhecimento mútuo multilateral, chamado de acordo da ILAC, que aumenta muito a aceitação no exterior de dados provenientes dos países signatários. Detalhes completos para o acordo da ILAC e a lista de signatários estão disponíveis no site da ILAC em www.ilac.org.

Este sistema em desenvolvimento de acordos internacionais entre organismos de acreditação permitiu aos laboratórios acreditados obterem uma forma de reconhecimento internacional e possibilitou que os dados, que acompanham produtos exportados, fossem aceitos mais prontamente em mercados no exterior. Isso reduz com eficácia os custos tanto para o fabricante como para os importadores, por reduzir ou eliminar a necessidade de reensaio dos produtos em outro país.

Países sem sistemas de acreditação viáveis podem buscar a acreditação de seus laboratórios por sistemas de acreditação estabelecidos, a fim de que seus dados de ensaios e produtos associados possam ser aceitos em mercados estrangeiros. Esses países também podem se esforçar para desenvolver seu próprio sistema de acreditação com base na estrutura e experiência de sistemas estabelecidos.

Conclusão

Existem diferenças entre os objetivos, critérios e ênfase da norma de sistema da qualidade ABNT NBR ISO 9001 e aqueles da norma de acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Para os laboratórios interessados em demonstrar a competência técnica apoiada por um sistema da qualidade, a ABNT NBR ISO/IEC 17025 é a norma apropriada. De forma similar, fornecedores que buscam instalações de ensaio competentes deveriam assegurar que essas instalações estão acreditadas pela ABNT NBR ISO/IEC 17025, com um escopo de acreditação adequado para o ensaio ou calibração necessário.

No entanto, uma instalação de ensaio acreditada pela ABNT NBR ISO/IEC 17025 poderá desejar, por outros motivos, também manter um sistema de gestão certificado pela ABNT NBR ISO 9001. Por exemplo, muitas organizações com sede em laboratórios desempenham atividades adicionais à geração de dados de ensaios, medições e calibrações. A acreditação de laboratórios não aborda essas atividades secundárias de um laboratório. Se o sistema da qualidade de uma organização cobrir funções diferentes de ensaio, tais como contabilidade, marketing, serviços de informação, educação etc., poderá ser necessário ou desejável buscar o reconhecimento dessas atividades por meio de um processo de certificação pela ABNT NBR

Onde obter mais informações?

Para obter mais informações sobre a acreditação de laboratórios, é possível entrar em contato com o seu membro local da ILAC. Os membros da ILAC de cada país estão disponíveis em uma lista no site da Web da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation, em inglês) em www.ilac.org

Mais informações sobre a ILAC

A ILAC é a autoridade máxima internacional em acreditação de laboratórios, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações afiliadas. Está envolvida com o desenvolvimento de práticas e procedimentos de acreditação de laboratórios, a promoção da acreditação de laboratórios como uma ferramenta de facilitação do comércio, o auxílio a sistemas de acreditação em desenvolvimento e o reconhecimento de instalações competentes de ensaio e calibração ao redor do globo. A ILAC coopera ativamente com outros organismos internacionais pertinentes na busca desses objetivos.

A ILAC também publica diversos documentos em temas que abrangem acreditação, ensaio, facilitação do comércio e assuntos relacionados. Seu site na Internet em **www.ilac.org** oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios, assim como a localização mundial de seus membros. Um folheto intitulado “*O que é ILAC?*” oferece informações detalhadas sobre a ILAC e suas atividades e está disponível, caso solicitado.

Para obter mais informações, entre em contato com:

Secretaria da ILAC,

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Fax: +61 2 9743 5311

E-mail: ilac@nata.com.au