

Por que tornar-se um laboratório acreditado?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Reconhecimento da competência em ensaios

A acreditação de laboratórios é um meio de determinar a competência técnica de laboratórios em realizar tipos específicos de ensaios, medições e calibrações. Também fornece reconhecimento formal a laboratórios competentes, oferecendo assim um meio fácil para os clientes identificarem e selecionarem serviços de ensaio, medição e calibração confiáveis, capazes de atender a suas necessidades.

Para manter esse reconhecimento, os laboratórios são reavaliados periodicamente pelo organismo de acreditação a fim de assegurar sua contínua conformidade com os requisitos e para verificar se seu padrão de operação está sendo mantido. Também poderá ser exigido que o laboratório participe em programas pertinentes de ensaios de proficiência entre reavaliações, como demonstração adicional de competência técnica.

Geralmente, os laboratórios acreditados emitem relatórios de ensaio ou calibração que trazem o símbolo ou endosso do organismo de acreditação, como uma indicação de sua acreditação.

Incentivam-se os clientes a verificarem com o laboratório para quais ensaios ou medições específicas ele está acreditado e para quais faixas ou incertezas. Geralmente, essas informações estão especificadas no escopo de acreditação do laboratório, emitido pelo organismo de acreditação. A descrição no escopo de acreditação também traz vantagens aos clientes dos laboratórios ao permitir que eles encontrem o laboratório ou o serviço de ensaio adequado. Os organismos de acreditação de laboratórios publicam os escopos de acreditação de seus laboratórios acreditados em listas impressas ou na Internet.



Referencial para desempenho

A acreditação beneficia os laboratórios ao permiti-los determinar se estão realizando seu trabalho corretamente e de acordo com as normas adequadas, além de oferecer um referencial para manter a competência. Muitos desses laboratórios funcionam isolados de seus pares e, raramente, recebem alguma avaliação técnica independente como medida de seu desempenho.

A avaliação regular por um organismo de acreditação verifica todos os aspectos da operação de uma instalação relacionados com a produção regular de dados exatos e confiáveis. Áreas de melhoria são identificadas e discutidas, fornecendo-se um relatório detalhado ao final de cada visita. Quando necessário, o organismo de acreditação monitora ações de acompanhamento para que a instalação fique certa que tomou a ação corretiva adequada.

Além de serviços comerciais de ensaio e calibração, as fábricas podem usar a acreditação de laboratórios para assegurar a realização correta dos ensaios de seus produtos por seus próprios laboratórios.



Vantagem de marketing?

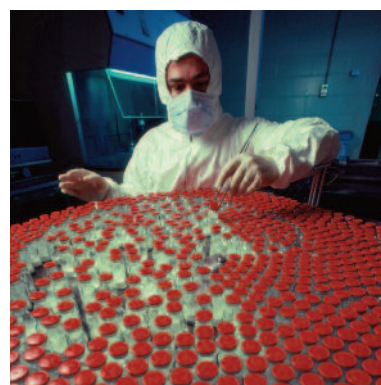
A acreditação é uma ferramenta eficaz de marketing para organizações de ensaio, calibração e medição e um passaporte para apresentar propostas para contratantes que exigem laboratórios verificados de forma independente.

A acreditação de laboratórios é muito respeitada tanto nacionalmente como internacionalmente como um indicador confiável de competência técnica. Muitos setores, tais como o setor de materiais de construção, habitualmente indicam a acreditação de laboratórios para fornecedores de serviços de ensaio.

A acreditação de laboratórios utiliza critérios e procedimentos elaborados especificamente para determinar a competência técnica, portanto assegurando aos clientes que os dados de ensaio, calibração ou medição fornecidos pelo laboratório ou serviço de inspeção sejam precisos e confiáveis.

Muitos organismos de acreditação também publicam uma lista de seus laboratórios acreditados, que inclui detalhes de contato dos laboratórios, além de informações sobre suas capacidades de ensaio. Esse é outro meio de promover os serviços acreditados de um laboratório para possíveis clientes.

Por fim, por meio de um sistema de acordos internacionais (ver na página seguinte), os laboratórios acreditados recebem uma forma de reconhecimento internacional, que permite que seus dados sejam aceitos mais facilmente em mercados no exterior. Este reconhecimento ajuda a reduzir custos para fabricantes e exportadores, cujos produtos ou materiais são ensaiados em laboratórios acreditados, por meio da redução ou eliminação da necessidade de reensaio em outro país.



Reconhecimento internacional para seu laboratório

Muitos países ao redor do mundo possuem uma ou mais organizações responsáveis pela acreditação dos laboratórios de seus países. A maioria desses organismos de acreditação adotou agora a ABNT NBR ISO/IEC 17025 como base para acreditar laboratórios de ensaio e calibração de seus países ou a ABNT NBR NM ISO 15189 para laboratórios de análises clínicas. Isso ajudou os países a empregarem uma abordagem uniforme para determinar a competência de laboratórios. Também encorajou os laboratórios a adotarem práticas de ensaios e medições internacionalmente aceitas, quando possível.

Essa abordagem uniforme permite que os países estabeleçam acordos entre si, com base na avaliação e aceitação mútuas dos sistemas de acreditação de laboratórios de cada um. Tais acordos internacionais, chamados de acordos de reconhecimento mútuo (MRAs – mutual recognition arrangements, em inglês), são cruciais para permitir que dados de ensaios sejam aceitos entre esses países. Na realidade, cada parte em um MRA reconhece os laboratórios acreditados da outra parte como se ele próprio tivesse realizado a acreditação dos laboratórios da outra parte.

Mais de 40 organismos de acreditação de laboratórios assinaram um acordo de reconhecimento multilateral, chamado de acordo da ILAC, que aumenta muito a aceitação no exterior de dados provenientes dos países signatários. Detalhes completos para o acordo da ILAC e a lista de signatários estão disponíveis no site da ILAC em www.ilac.org.

Este sistema de MRAs internacionais entre organismos de acreditação permitiu aos laboratórios acreditados obterem uma forma de reconhecimento internacional e possibilitou que os dados, que acompanham produtos exportados, fossem aceitos mais facilmente em mercados no exterior. Isso reduz com eficácia os custos tanto para o fabricante como para os importadores, por reduzir ou eliminar a necessidade de reensaio dos produtos em outro país.

Países sem sistemas de acreditação viáveis podem buscar a acreditação de seus laboratórios por sistemas de acreditação estabelecidos, a fim de que seus dados de ensaios e produtos associados possam ser aceitos em mercados estrangeiros. Esses países também podem se esforçar para desenvolver seu próprio sistema de acreditação com base na estrutura e experiência de sistemas estabelecidos em outros países.

Que tipos de laboratórios podem buscar acreditação?

Para buscar acreditação de sua instalação, a primeira ação a tomar é entrar em contato com o organismo de acreditação adequado para conferir se ele pode acreditar a sua faixa de serviços de ensaio.

A maioria dos organismos nacionais de acreditação pode oferecer uma acreditação completa para:

- instalações que realizem algum tipo de ensaio, avaliação de produto ou material, calibração ou medição;
- laboratórios particulares ou governamentais;
- operações de uma pessoa ou grandes organizações multidisciplinares;
- operações de campo distantes e laboratórios temporários.



Como os laboratórios tornam-se acreditados?

Os laboratórios podem possuir parte de suas atividades de ensaio e calibração acreditadas ou todas elas. O processo de acreditação envolve uma avaliação completa de todos os elementos de um laboratório que contribuem para a produção de dados de ensaio precisos e confiáveis.

O processo de avaliação pode durar de um a diversos dias e envolve o uso de avaliadores técnicos especialistas que avaliam os tipos específicos de ensaio ou medição realizados. Os critérios de avaliação são baseados nas normas internacionais ABNT NBR ISO/IEC 17025 ou ABNT NBR NM ISO 15189, que são usadas para avaliar laboratórios em todo mundo. Os organismos de acreditação de laboratórios usam essa norma especificamente para avaliar os fatores pertinentes à capacidade de um laboratório em produzir dados precisos e exatos de ensaio e calibração, incluindo:

- competência técnica do pessoal;
- validade e adequação dos métodos de ensaio;
- rastreabilidade de medições e calibrações a normas nacionais;
- adequação, calibração e manutenção dos equipamentos de ensaio;
- ambiente de ensaio;
- amostragem, manuseio e transporte de itens de ensaio;
- garantia da qualidade de dados de ensaios e calibrações.

Ao final da avaliação, apresenta-se um relatório detalhado sobre a avaliação ao laboratório, destacando as áreas que precisam de atenção e ação corretiva antes de o laboratório ser recomendado para acreditação.

Após ter sido acreditado, o laboratório é reavaliado periodicamente a fim de assegurar sua contínua conformidade com os requisitos e para verificar se seu padrão de operação está sendo mantido. Também poderá ser exigido que o laboratório participe em programas pertinentes de ensaios de proficiência entre reavaliações, como demonstração adicional de competência técnica.

Onde obter mais informações?

Para mais informações sobre como tornar-se acreditado, é necessário entrar em contato com o organismo de acreditação de laboratórios apropriado. Para saber se seu país possui um ou mais organismos de acreditação de laboratórios, entre em contato com seu organismo nacional de normalização ou seu ministério da indústria ou tecnologia. Como alternativa, caso possua acesso à Internet, é possível visitar o site da web da ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) em **www.ilac.org** e consultar a relação de organismos de acreditação de laboratórios disponível nesse site.

Mais informações sobre a ILAC

A ILAC é a autoridade máxima internacional em acreditação de laboratórios, com membros em todo mundo que consistem de organismos de acreditação e organizações afiliadas. Seu site na Internet em **www.ilac.org** oferece várias informações sobre acreditação de laboratórios, assim como a localização mundial de seus membros.

Para obter mais informações, entre em contato com:

Secretaria da ILAC

Caixa postal 7507

Silverwater

NSW 2128

Austrália

Telefone: +61 2 9736 8222

Fax: +61 2 9743 5311

Email: ilac@nata.com.au

Site da Web: www.ilac.org

© Direitos autorais ILAC 2010

A ILAC encoraja a reprodução autorizada de suas publicações, ou partes dela, por organizações que desejem usar esse material em áreas relacionadas com educação, normalização, acreditação, boas práticas de laboratório ou outros fins pertinentes à área da ILAC de especialidade ou trabalho.

As organizações que desejam permissão para reproduzir o material das publicações da ILAC devem entrar em contato com o Presidente ou a Secretaria por carta ou e-mail. A permissão da ILAC para reproduzir seu material apenas concede o que está detalhado na solicitação original. Qualquer variação do uso declarado do material da ILAC deve ser notificada antecipadamente por escrito para a ILAC para permissão adicional.